



BASE



ITALIA

Quali competenze digitali?

Paola Liberace

Coordinatore Base Formazione

Stati Generali della Scuola Digitale

19 Maggio 2021

Una lunga storia

**I principali
framework
sulle
competenze
digitali**

Van Dijk 2005

Ferrari 2012

Helsper & Eynon 2013

Van Dijk & Van Deursen 2014

Van Deursen, Helsper, Eynon
2016

Una lunga
storia

✓2013

DIGCOMP: A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe

- Institute for Prospective Technological Studies, Joint Research Centre, European Commission
- 21 competenze
- 5 aree
- 3 livelli di *proficiency*

Una lunga storia

DigComp 2013

Obiettivo:
Cittadinanza digitale
VS «competenze
ICT»

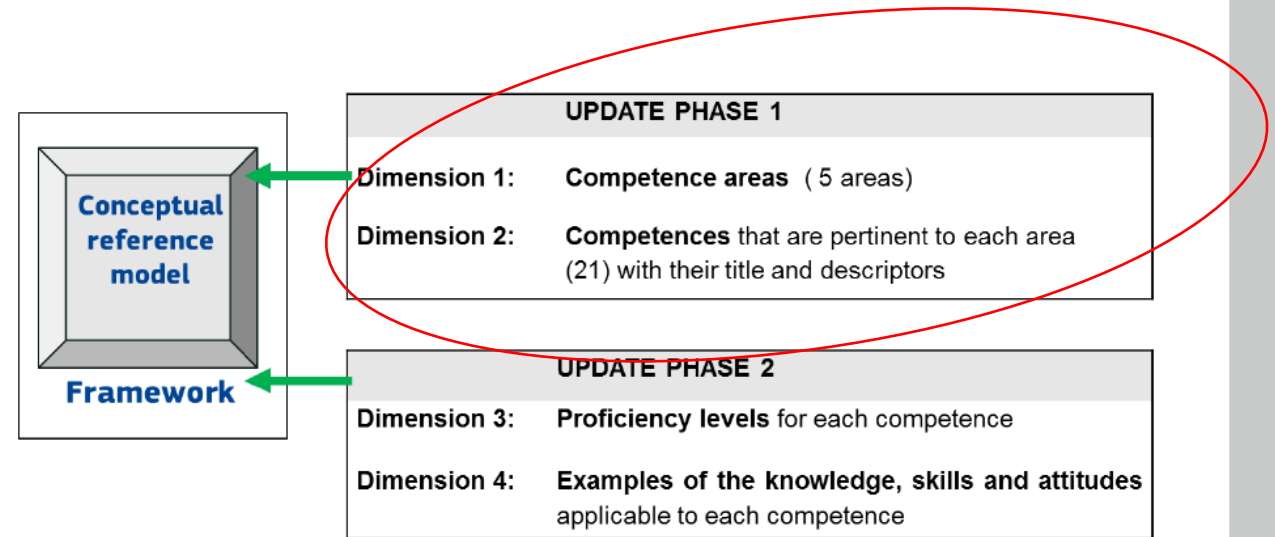
The diagram consists of two dark grey arrows pointing in opposite directions. The left arrow points left and contains the text 'Obiettivo: Cittadinanza digitale VS «competenze ICT»'. The right arrow points right and contains the text 'Competenze d'uso VS competenze critiche'. The two arrows meet at a central point, suggesting a transition or comparison between the two frameworks.

Competenze d'uso VS
competenze critiche

Una lunga storia

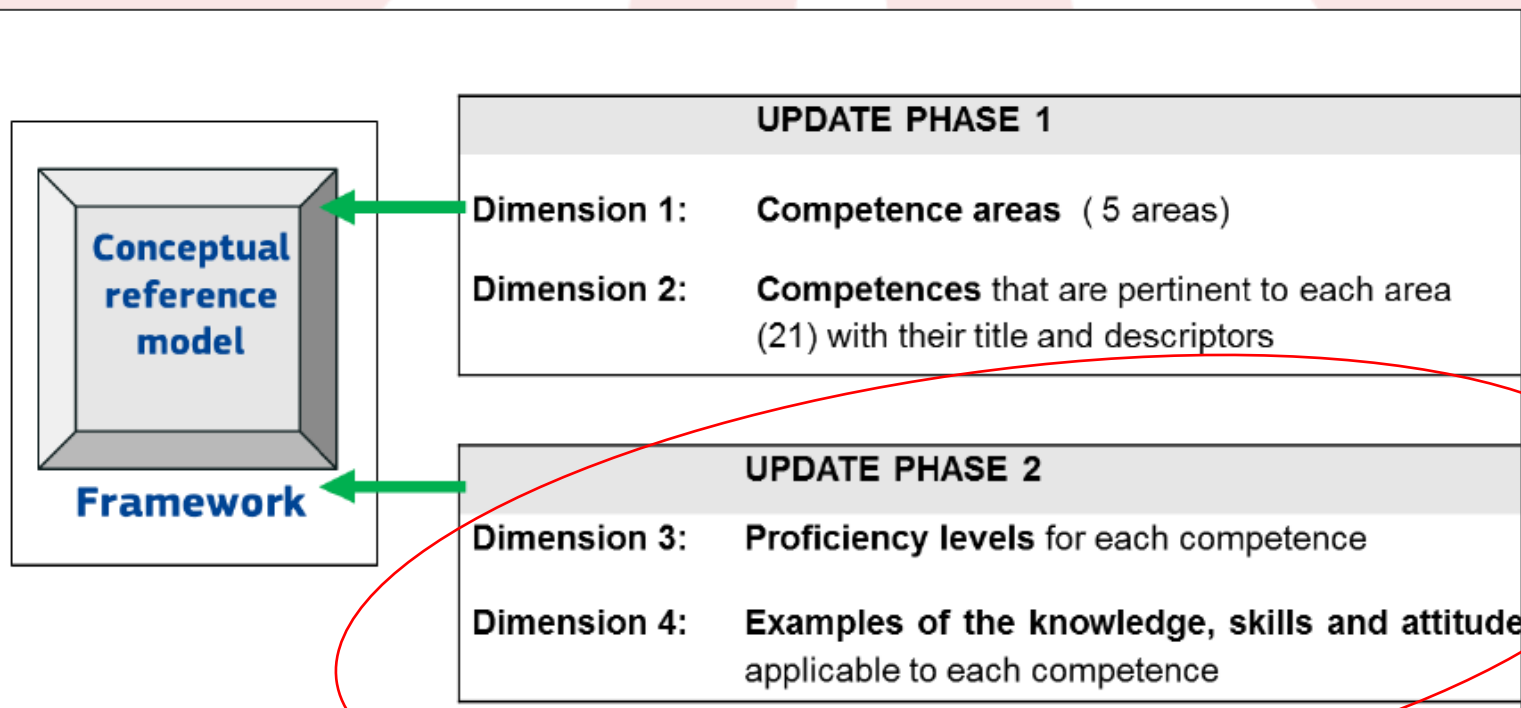
✓ 2016

- 1° revisione (DigComp 2.0 - The Digital Competence Framework for Citizens. Update Phase 1: the Conceptual Reference Model)
- Aggiornato il modello di riferimento concettuale (rivista la terminologia, razionalizzate le descrizioni delle 21 competenze, recepite normative UE)



Una lunga storia

✓2017



- 2° revisione (DigComp 2.1 - The Digital Competence Framework for Citizens with eight proficiency levels and examples of use)
- Incrementati fino a 8 i livelli di *proficiency*, introdotti casi d'uso ed esempi

DigComp 2.1 in sintesi

Tabella 1: Principali parole chiave che contraddistinguono i livelli di padronanza

Livelli in DigComp 1.0	Livelli in DigComp 2.1	Complessità dei compiti	Autonomia	Dominio cognitivo
Base	1	Compiti semplici	Con guida	Ricordo
	2	Compiti semplici	Autonomia e guida in caso di necessità	Ricordo
Intermedio	3	Compiti ben definiti e sistematici, problemi diretti	In autonomia	Comprensione
	4	Compiti e problemi ben definiti e non sistematici	Indipendente e in base alle mie necessità	Comprensione

Avanzato	5	Compiti e problemi diversi	Guida per gli altri	Applicazione
	6	Compiti più opportuni	Capacità di adattarsi agli altri in un contesto complesso	Valutazione
Altamente specializzato	7	Risoluzione di problemi complessi con soluzioni limitate	Integrazione per contribuire alla prassi professionale e per guidare gli altri	Creazione
	8	Risoluzione di problemi complessi con molti fattori di interazione	Proposta di nuove idee e processi nell'ambito specifico	Creazione

DigComp 2.1 in sintesi

Alfabetizzazione su informazioni e dati

Navigare, ricercare e filtrare le informazioni e i contenuti digitali

Valutare dati, informazioni e contenuti digitali

Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

Comunicazione e collaborazione

Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali

Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali

Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali

Collaborare attraverso le tecnologie digitali

Netiquette

Gestire l'identità digitale

Creazione di contenuti digitali

Sviluppare contenuti digitali

Integrare e rielaborare contenuti digitali

Copyright e licenze

Programmazione

Sicurezza

Proteggere i dispositivi

Proteggere i dati personali e la privacy

Proteggere la salute e il benessere

Proteggere l'ambiente

Problem Solving

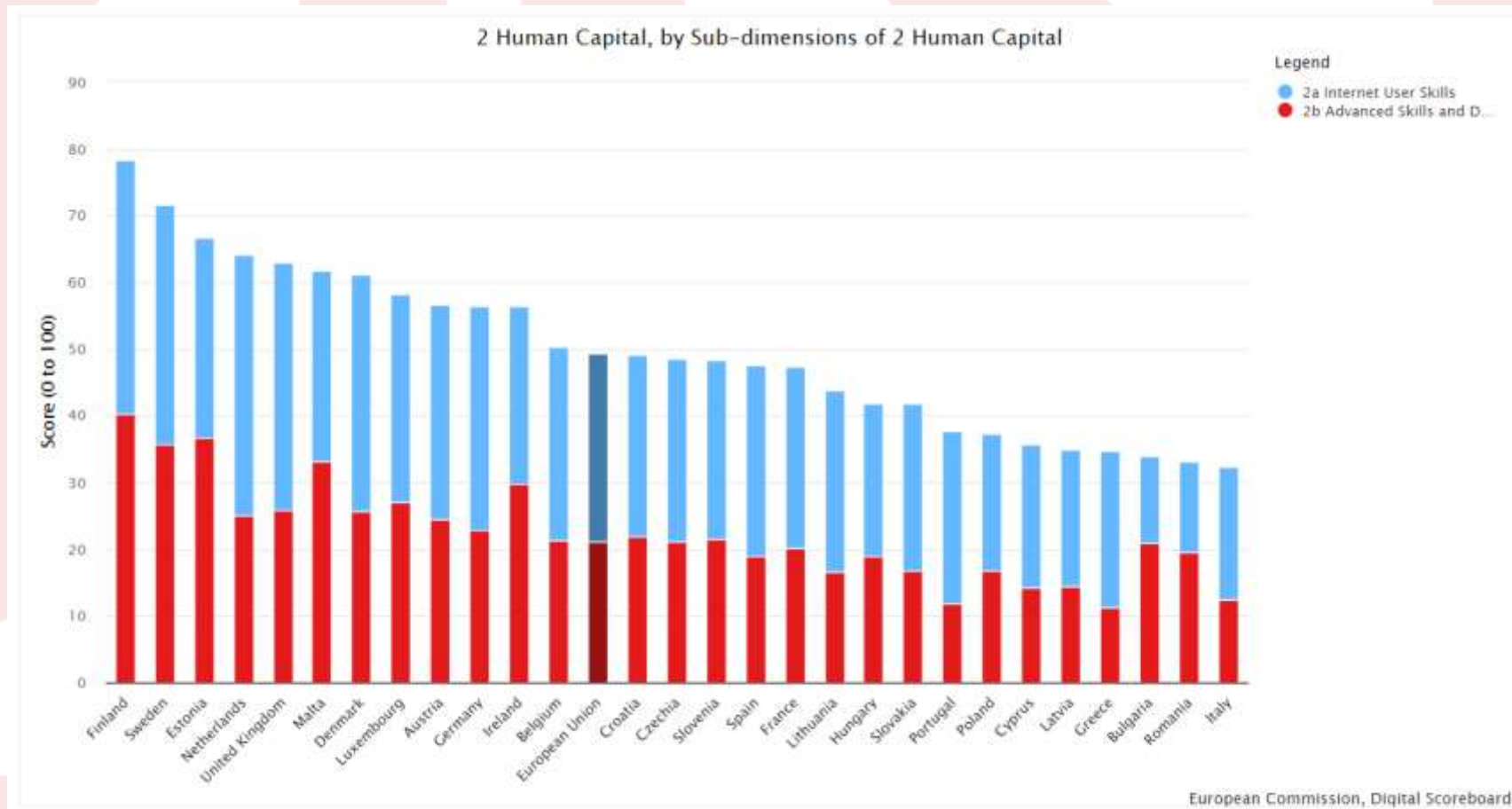
Risolvere problemi tecnici

Individuare bisogni e risposte tecnologiche

Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali

Individuare i divari di competenze digitali

Il panorama europeo



Nativi digitali... o competenti digitali?



Scarsa attitudine
mnemonica



Nessuna disponibilità
a ricerca impegnativa



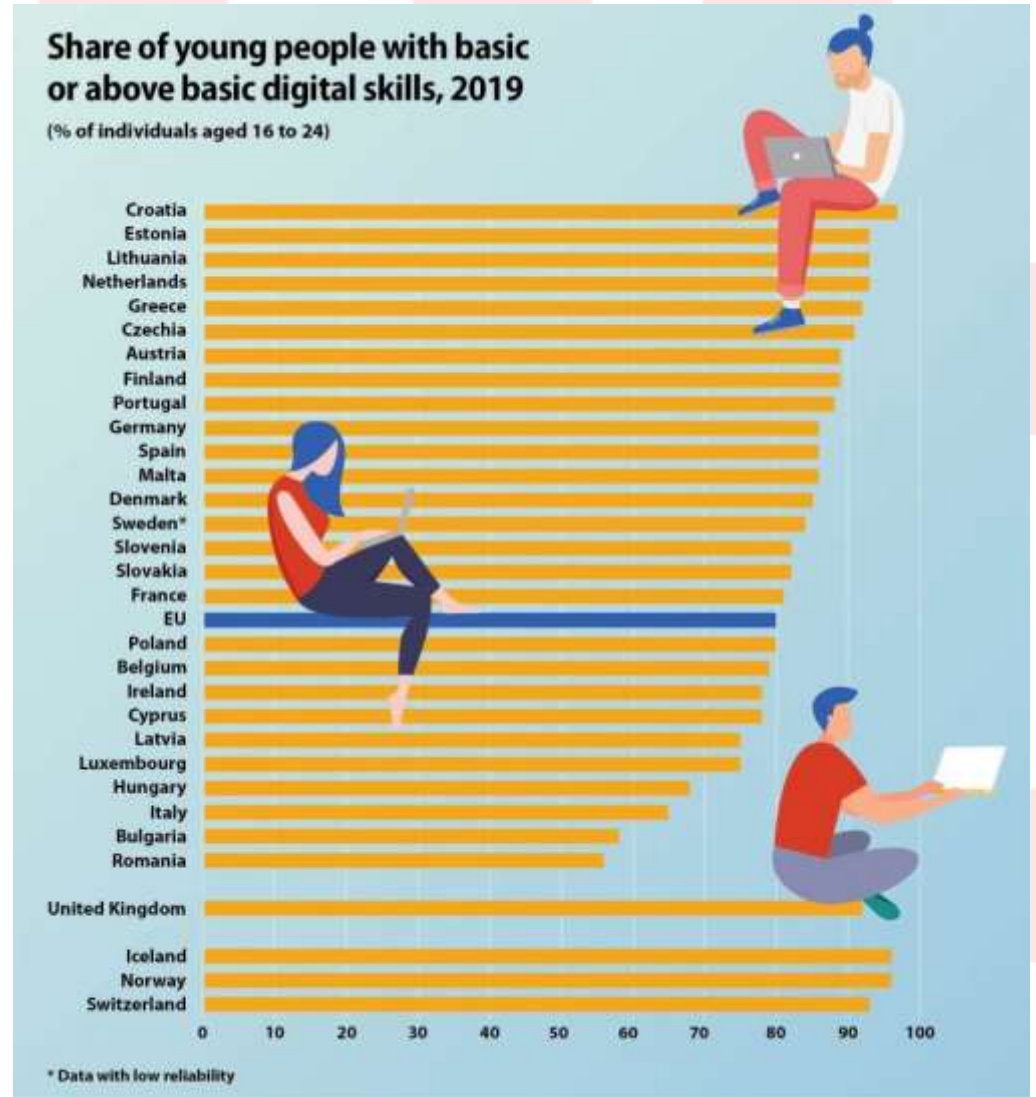
Rapidissima perdita di
attenzione



NO lettura

Nativi sì, digitali forse

- Secondo i dati EUROSTAT 2019, l'Italia è tra gli ultimi posti in Europa per competenze digitali di base dei giovani



Una lunga storia

✓2017



Figure 2: Conceptual approach

- DigCompEdu (European Framework for the Digital Competence of Educators)
- 22 competenze
- 6 livelli di acquisizione delle competenze identificati con i codici già sperimentati per i livelli di apprendimento delle lingue (da "newcomer" – A1 – a "pioneer" - C2)

Un *framework* per educazione e istruzione

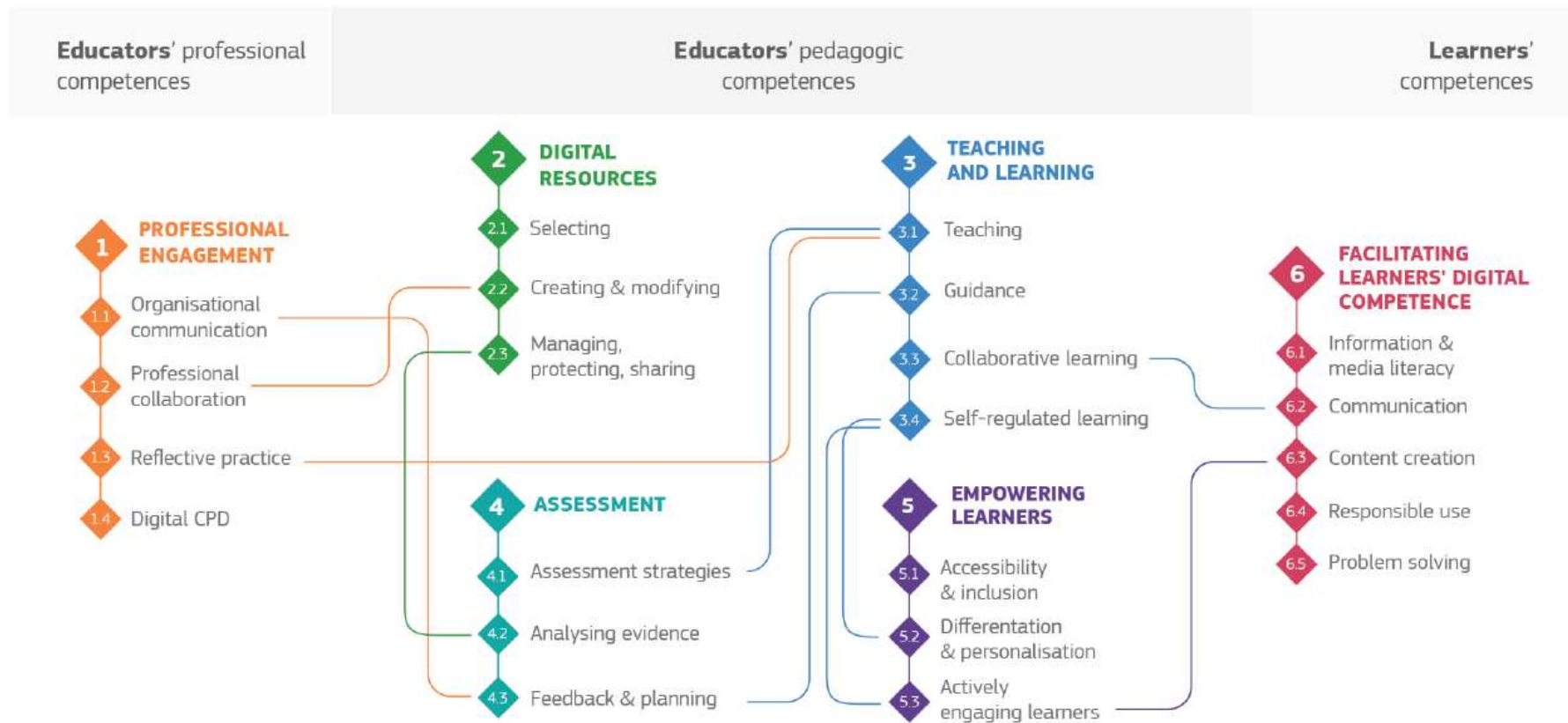
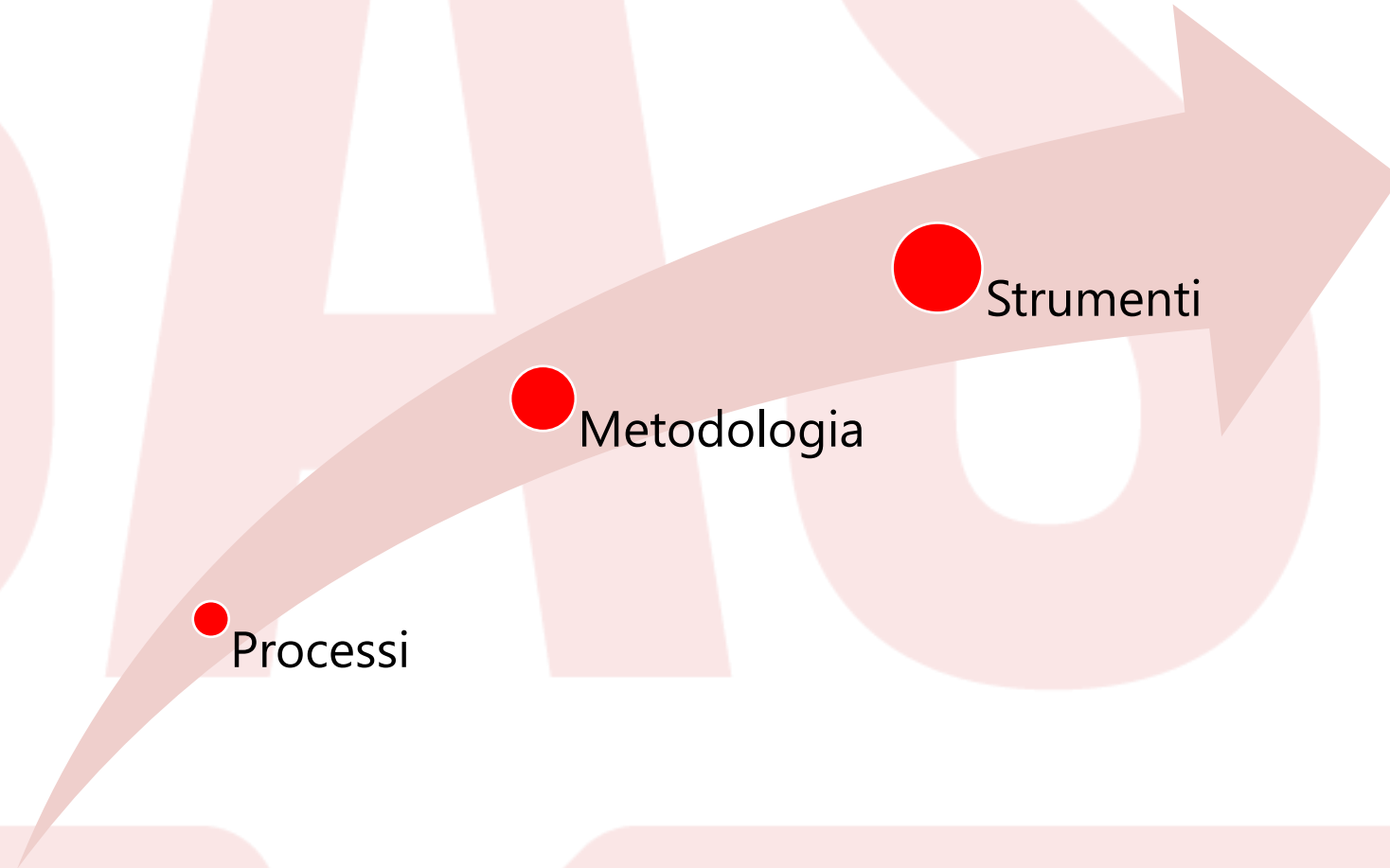


Figure 1: Overview of the DigCompEdu framework

Un *framework* per educazione e istruzione



Quali competenze digitali?

Esiste un filo conduttore tra le competenze digitali necessarie a scuola, formazione professionale e impresa?

Il digitale può (o deve) diventare materia di insegnamento?

Qual è il discrimine tra le competenze digitali operative e quelle specialistiche? Si stanno avvicinando o si allontanano sempre più?

Le competenze digitali... sono digitali?

Biblio- e webgrafia

- Van Dijk, J. (2005). *The deepening divide. Inequality in the information society*. Sage Publications, London
- Ferrari, A., Punie, Y., Redecker, C. (2012). *Understanding digital competence in the 21st century: An analysis of current frameworks*. 21st Century Learning for 21st Century Skills, in A. Ravenscroft et al. (Eds.): EC-TEL 2012, LNCS 7563, pp. 79–92, 2012. Springer-Verlag, Berlin Heidelberg (https://www.researchgate.net/publication/313535383_Understanding_digital_competence_in_the_21st_century_An_analysis_of_current_frameworks)
- Helsper, E, Eynon, R. (2013), *Pathways to digital literacy and engagement*, European journal of communication, 28 (6). ISSN 0267-3231 (http://eprints.lse.ac.uk/51248/1/libfile_REPOSITORY_Content_Helsper,%20E_Pathways%20to%20digital%20literacy_Helsper_Pathways%20digital%20literacy_2013.pdf)
- Van Dijk, Jan A.G.M. & Deursen, Alexander J.A.M.. (2014). *Digital skills, unlocking the Information society*, Palgrave Macmillan.
- Deursen, Alexander J.A.M. & Helsper, Ellen & Eynon, Rebecca. (2016). Development and validation of the Internet Skills Scale (ISS). *Information, Communication & Society*. 19. 804-823. 10.1080/1369118X.2015.1078834.
- <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp/project-background>
- Iapichino A., De Rosa A., Liberace P. (2018) Smart Organizations, New Skills, and Smart Working to Manage Companies' Digital Transformation. In: Pupillo L, Noam E., Waverman L. (eds) *Digitized Labor*. Palgrave Macmillan, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-319-78420-5_13